

## **Fast evaluator af socialfondsprojekter i Ribe Amt**

**Konsulentfirmaet DMA/Research er valgt som evaluator af samtlige socialfondsprojekter til og med 2006 i Ribe Amt. Den eksterne evaluering er en væsentlig og banebrydende beslutning.**

*I 2003 besluttede socialfondsadministrationen og Det Regionale Socialfondsudvalg i Ribe Amt, at alle projekter, som opnår støtte under Mål 3 programmet i Ribe Amt, skal evalueres af et eksternt konsulentfirma. Rationalet bag denne beslutning er, at en fast evaluator vil skabe større gennemsigtighed og ensartethed i evalueringerne. Dertil kommer, at en fast evaluator også opnår tilstrækkelig indsigt i projekterne til at udarbejde en tværgående evaluering. Endelig vil evaluator også kunne indgå som sparringspartner i forhold til socialfondsadministrationens arbejde med at udstikke 'ønsker' for kommende socialfondsprojekter.*

Det er en væsentlig og banebrydende beslutning at entrere med en fast ekstern evaluator af alle socialfondsprojekter i et amt. En sådan beslutning forventes at blive til stor gavn for såvel potentielle projektansøgere og igangværende projekter som socialfondsadministrationen og de regionale aktører i amtet. Socialfondsadministrationen og Det Regionale Socialfondsudvalg i Ribe Amt har derfor besluttet, at projekter, der har fået støtte fra oktober 2003 og frem, alle skal evalueres af en ekstern evaluator. Opgaven blev sendt i udbud, hvorefter konsulentfirmaet DMA/Research blev valgt til at forestå opgaven.

Det er væsentligt at tage hensyn til projekternes frygt for øget kontrol, når der indgås aftale med en ekstern evaluator. Som konkluderet i både opstarts- og midtvejsevalueringen af Mål 3 programmet er kontrol ifølge projekterne et dominerende paradigme i Mål 3 programmet i kraft af revisionsbesøg, administrationens besøg og forskellige former for deltagerregistrering. Derfor er det vigtigt for udbyttet af evalueringen, at denne ikke tager form af kontrol for kontrollens skyld, men er en evaluering, som de involverede kan lære af. Sagt med andre ord: En projektevaluering skal have et

udviklingsorienteret og procesorienteret fokus frem for at være en tilbageskuende resultatvurdering.

Med det udgangspunkt anlægges der en lærende evalueringstilgang i projektevalueringer i Ribe Amt. Typiske spørgsmål i en lærende projektevaluering er spørgsmål som, 'hvad har vi lært', 'hvad kan gøres bedre', 'hvad skal der til for at gøre det bedre' og ikke mindst, 'hvad kan andre lære af de opnåede erfaringer'. Den lærende evaluering er altså kendetegnet ved, at samtidig med at der opnås viden om projektets effekt, bliver projektmedarbejdere og andre interessenter vidende om, hvad der kan gøres for at forbedre *selve effekten*.

Konkret er basiselementerne i den eksterne evaluators arbejde med projektevalueringerne i Ribe Amt en metodehåndbog, vejledning af projektansøgere samt et fælles selvevaluerings-skema. Hertil kommer en tværgående evalueringsrapport, som samler op på den væsentligste metodeudvikling og de genererede erfaringer i amtet.

Udgangspunktet for vejledning af projekterne er metodehæftet. Det indeholder bl.a. en beskrivelse af minimumskravene til en evaluering samt en beskrivelse af de respektive evalueringsinstrumenter med angivelse af, hvor de mest hensigtsmæssigt kan anvendes. På den måde har projekterne mulighed for at danne deres eget billede af evalueringen forud for vejledningssamtaler.

Formålet med den indledende vejledning er først og fremmest at skitsere et evalueringdesign i dialog med projektholder. Formålet er dog også at gøre projektholder mere fokuseret på projektets målsætninger og succeskriterier. Med andre ord diskuteres det, hvad det er for effekter, projektholder egentligt ønsker at arbejde hen mod og dermed også ønsker evalueret.

Alle projektevalueringer tager udgangspunkt i et selvevaluerings-skema. Udfyldning af selvevaluerings-skemaet kan følge mange veje – vigtigt er det blot, at udfyldningen sker i en aktiv dialog mellem projektdeltagere, medarbejdere og ledelse. Denne dialog kan eksempelvis igangsættes af fokusgrupper, inddragende evalueringsforløb eller tilfredshedsundersøgelser. Desuden har selvevaluerings-skemaet også det formål at give input til den tværgående evaluering. Da alle projekter udfylder et enslydende skema, er det netop muligt at udarbejde tværgående data vedrørende projekternes effekter.

Samlet set er der dermed mange fordele og gevinster ved at operere med en fast ekstern evaluator.

Først og fremmest betyder det en mere systematisk, mere objektiv, grundigere og bedre tilpasset evaluering af hvert enkelt projekt. Det vil være med til at fremme kvaliteten i socialfondsarbejdet i Ribe Amt. Ikke blot for det enkelte igangværende projekt, men også på længere sigt, da systematiske evalueringer vil udgøre et godt udgangspunkt for den fremtidige udvælgelse af projekter. Dermed opnår Ribe Amt et

solidt grundlag for at vurdere projekternes nyskabende og additionelle kvaliteter.

Dernæst vil sparring med projekterne i ansøgnings- og startfasen betyde, at projekterne vil blive mere bevidste om værdien af en projektevaluering og formentlig derfor også vil arbejde mere bevidst med de målsætninger, som evalueringen søger at afdække. Det vil i sidste ende føre til stigende kvalitet i projekterne.

Endelig vil de tværgående evalueringer være med til at kvalificere udvælgelsen af fremtidige projekter. De tværgående rapporter behandler såvel kortsigtede effekter som langsigtede metodeeffekter inden for de fire prioriteter samt udfordringer og anbefalinger i forhold til fremtidig udvælgelse af projekter. Dertil kommer, at evaluator vil deltage aktivt i årlige evalueringskonferencer, som resulterer i en bredere spredning af resultaterne.

Den væsentligste værdi af en koordineret evalueringsvirksomhed i Socialfonden er således, at evaluator fungerer som en konstruktiv sparringspartner for såvel projekter som for socialfondsadministrationen og berørte interessenter. Dermed er en ekstern evaluator også med til at øge antallet af personer, som drager nytte af de erfaringer, som Socialfonden er med til at generere.

Spørgsmål vedr. evaluering på Socialfonden i Ribe Amt kan stilles til

---

Seniorkonsulent Christian I. Sørensen, DMA/Research  
E-mail: [christian.i.sorensen@dma-research.com](mailto:christian.i.sorensen@dma-research.com), Telefon: 87 32 77 77

Socialfondskoordinator Astrid Thorin  
E-mail: [atho@ribeamt.dk](mailto:atho@ribeamt.dk), Telefon: 79 88 63 24

